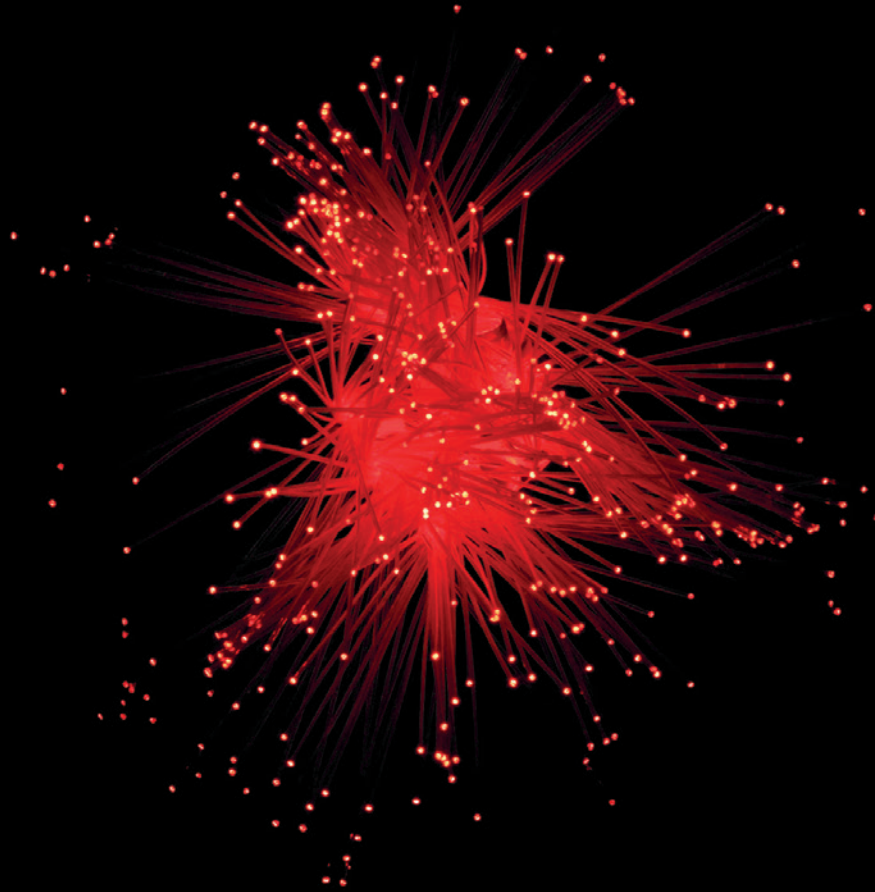




# Technology Protection

by Hiscox

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven  
in de informatie- en communicatietechnologie (ICT)



# Ondernemen **zonder** zorgen

Tijdsdruk en complexiteit. Dit is de realiteit vandaag de dag ook binnen de ICT sector. Hoe goed u en uw specialisten ook zijn kan dit een voedingsbodem voor vergissingen en fouten opleveren. Gemiste opleverdata, verlopen licenties, corrupte data die moet worden hersteld en patches achteraf. Meestal geen probleem. Maar soms heeft het forse gevolgen. Bijvoorbeeld wanneer een opdrachtgever u beschuldigt van contractbreuk omdat het project niet conform de afspraken is opgeleverd. Of als een derde partij u inbreuk op intellectueel eigendom verwijt.





68% van de schadeclaims komen voort uit contractbreuk en 15% door inbreuk op intellectueel eigendom.

## Technology Protection by Hiscox

Hoe beschermt u de continuïteit van uw bedrijf als uw opdrachtgever door een vergissing van uw medewerker een grote opdracht opschort of niet betaalt? En wat als er door uw toedoen een software fout in het systeem is geslopen en er schade is ontstaan die op u wordt verhaald? Of wanneer uw reputatie in het geding is? In zo'n situatie is het een geruststellende gedachte dat u kunt terugvallen op Technology Protection by Hiscox.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox is er voor deze specifieke risico's. Onze schadeservice ondersteunt u in lastige situaties. Ook als u onterecht wordt verweten afspraken niet na te komen. Daarom kunt u ondernemen zonder zorgen.

## Geen overbodige luxe

Steeds vaker stellen opdrachtgevers een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als randvoorwaarde voor het verkrijgen van een opdracht, zodat zij zekerheid hebben dat eventuele schade wordt afgedekt en de continuïteit van de dienstverlening niet op de tocht staat. Maar ook als deze eis er niet ligt, is de bescherming van een dergelijke verzekering geen overbodige luxe. Naast een goed contractbeleid en een gedegen calamiteitenprocedure binnen uw bedrijf. Tegenwoordig kan één schadeclaim immers al voldoende zijn voor een faillissement.

Technology Protection by Hiscox biedt bescherming voor (vermogens) schade die uw bedrijf aan een opdrachtgever of derde toebrengt die voortvloeit uit ontoereikende dienstverlening, gebreken in de levering van technologieproducten of fouten bij de uitvoering van een project. De verzekering biedt ook dekking voor proceskosten, kosten voor juridische en technische bijstand. Ook schade van uw opdrachtgever, die ontstaat omdat u niet voldoet aan de afspraken in het contract, valt onder de dekking. Zelfs uw eigen schade is deels verzekerd.

Dit valt onder de dekking

### Aanspraken van derden

#### ✓ Contractbreuk

Contractbreuk is elke tekortkoming in de nakoming van een contract. Daarbij kan het gaan om een fout, het niet voldoen aan afspraken in een service level agreement of het niet nakomen van toezeggingen of garanties. Maar ook het overschrijden van termijnen of niet voldoen aan omschreven specificaties en een aanspraak op contractueel afgesproken vergoedingen in geval van een gespecificeerde contractbreuk vallen hieronder. Er bestaat geen verplichting tot het hanteren van uw eigen algemene voorwaarden, ook voorwaarden van opdrachtgevers of specifiek overeengekomen contracten kunnen worden geaccepteerd.

#### ✓ Inbreuk op intellectueel eigendom

Bijvoorbeeld als gevolg van het gebruik van content van derden zonder toestemming. Ook kan het gebeuren dat u inbreuk wordt verweten op een auteursrecht bij de ontwikkeling van software. Dit onderdeel is tot het volledige verzekerde bedrag gedekt.

#### ✓ Onachtzaamheid of onzorgvuldigheid

Fouten in de ontwikkelde software, of het geven van verkeerd advies en vernietiging of verlies van documenten en elektronische data van een opdrachtgever, bijvoorbeeld tijdens datamigratie.

#### ✓ Schending van een geheimhoudingsplicht of een recht op privacy

Het delen van vertrouwelijke bedrijfsinformatie en/of persoonsgegevens zonder toestemming. Onder andere de kosten van de verplichte melding zijn verzekerd.

#### ✓ Smaad en laster

Beschadigende uitlatingen over een persoon of organisatie. Hieronder vallen redelijke- door ons vooraf goedgekeurde kosten die u maakt om uw reputatieschade te herstellen.

#### ✓ Wettelijke aansprakelijkheid

Aanspraken van de opdrachtgever die voortvloeien uit uw bedrijfsactiviteiten en die niet expliciet zijn uitgesloten in de polis.

#### ✓ Pre-aanspraak assistentie

Bij een omstandighedenmelding die redelijkerwijs tot een gedekte aanspraak leidt worden redelijke en noodzakelijke kosten voor onderzoek en monitoring gedekt. Het gaat hier om kosten die binnen 48 uur gemaakt moeten worden om aanspraak te voorkomen. Er geldt geen eigen risico.

#### ✓ Vergoeding van eigen honorarium

Indien een opdrachtgever weigert u te betalen in verband met een mogelijke aanspraak, vergoedt de verzekering uw honorarium.

#### ✓ Dekking voor activiteiten onderaannemers en zzp'ers

Ook voor fouten gemaakt door onderaannemers en zzp'ers bent u gedekt. Eventueel zonder regres.

### Eigen schade

- ✓ Kosten voor het herstel van de eigen reputatie als gevolg van een gedekte aanspraak
- ✓ Uw kosten voor het verplicht melden van verlies van (inbreuk op) persoonsgegevens
- ✓ Schade aan de eigen website als gevolg van handelingen van derden
- ✓ Schade als gevolg van het maken van reclame voor eigen bedrijf
- ✓ Schade als gevolg van oneerlijkheid van eigen werknemers en ingeschakelde zzp'ers
- ✓ Kosten in verband met het verkrijgen van verklaring voor recht
- ✓ Verlies van eigen documenten waaronder elektronische data

### Extra dekking

- ✓ Vergoeding van service credits als onderdeel van een gedekte aanspraak
- ✓ Sleutelpositie-dekking (key personen cover) een kostenvergoeding voor vervanging van een werknemer op een sleutelpositie
- ✓ Kosten voor strafrechtelijke verdediging bij een gedekte aanspraak
- ✓ Kosten in verband met de aanwezigheid van de verzekerde bij een gerechtelijke instantie
- ✓ Terugbetaling van de (deel van) projectvergoeding wanneer een opdrachtgever zich terugtrekt uit het contract in verband met een gedekte aanspraak

**Voor eigen schade of extra dekking kan een sublimiet gelden.**



Een IT-bedrijf ontvangt een opdracht om een speciaal CMS voor een machinebouwbedrijf te programmeren en te implementeren. Vanwege technische problemen en ziekte van sommige leden van het projectteam wordt de overeengekomen datum niet gehaald. Als gevolg hiervan trekt de klant zich terug uit het contract. De schade voor de verzekerde door gemaakte kosten en schadeclaims van de klant bedraagt 75.000 euro. Hiscox betaalt de schade.

### Onze filosofie

Hiscox is een A-rated verzekeraar die haar wereldwijde ervaring koppelt aan lokale expertise. Deze werkwijze heeft ons bedrijf in haar ruim honderdjarige bestaan doen groeien van een kleine organisatie tot een dynamische, internationale verzekeringsgroep van naam met vestigingen in Nederland en andere Europese landen en de Verenigde Staten van Amerika.

Onze producten zijn op maat gesneden om zo veel mogelijk te voldoen aan het wensenpakket van onze klanten in specifieke sectoren. Ook maken we gebruik van externe specialisten om service op het hoogste niveau te kunnen verlenen.

Bij een schade merkt u pas hoe belangrijk het is om goed verzekerd te zijn. Naast de uitstekende dekking is schadeservice daarom het belangrijkste aspect van onze dienstverlening. Wij garanderen een voorspoedige en deskundige afhandeling. Ook houden wij rekening met de commerciële verhouding tussen u en uw opdrachtgever en uw reputatie.



Een IT zzp'er ontvangt de opdracht om een website voor een klant te maken. Hiervoor maakt hij gebruik van luchtfoto's van Nederlandse steden. Eveneens gebruikt hij deze voor zijn eigen webpagina. De foto's zijn vrij beschikbaar op internet, maar er is een buitenlands auteursrecht. De zzp'er heeft dit niet goed gecontroleerd voordat hij de luchtfoto's gebruikte. Zowel hij als zijn cliënt worden gewaarschuwd voor het gebruik van de luchtfoto's en er werd om maatregelen en compensatie gevraagd. De productlancering moet worden uitgesteld en de totale claim bedraagt 20.000 euro. Hiscox betaalt de schade.

### Aanbevolen aanvullende producten

- ✓ Arbeidsongeschiktheidsverzekering
- ✓ Cyberverzekering (CyberClear by Hiscox) (hier geldt een combinatiekorting)
- ✓ Bestuurders- en commissarissen/toezichhouders-aansprakelijkheidsverzekering

### Contact

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Kijk op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl) of bel Hiscox op 020-5170700.





Hiscox Nederland  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 0700  
E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)  
[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)

Disclaimer: Deze brochure is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden;  
er kunnen geen rechten aan worden ontleend.